

Хибриден семинар
„Как междусекторната супервизия помага
за преодоляване на недоверието между секторите?“



13 юни 14:00 часа
НБУ в ЦЕНТЪРа
ул. „Г. С. Раковски“ 191Б

Супервизията – стандарти и импровизации

Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца,
Нов български университет

Д-р Галина Маркова



Защо супервизия в помагащите професии? Защото помагането изисква специфични умения.

Умения се усвояват в практиката под супервизия.

- Трябва да има практика (директна работа с клиент)
- Трябва да има учене от практиката в партньорство със супервизор
- Практиката се извършва в структура, която пази клиента и стажанта (процедури, етични принципи, екип, който се придържа към заявена рамка, в която работи – административна и теоретична). Така, стажантът се учи и за службата, и за системата, в която се прилага професионално помагане.



Кое прави супервизията труден процес? Емоциите, които определят отношенията в него.

Умения се усвояват в практиката под супервизия.

1. Директното учене от учител
2. Сложната конфигурация на внимание. Фокусът върху триъгълника на учене – клиент-супервизор-супервизиран, непрекъснато поставя въпроса кой кого консултира.
3. Уязвимостта на участниците: а) супервизираният „не знае“, б) супервизорът е ограничен в собствения си опит, в) новото знание и неговото приложение изискват промяна, г) отговорността е голяма.

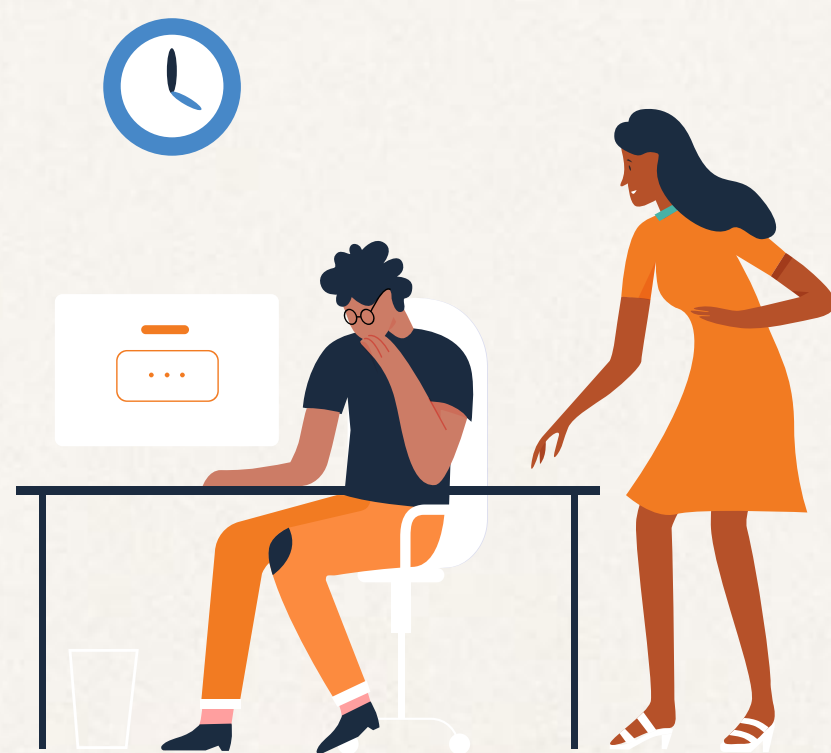


Кое прави супервизията труден процес в България?

Преходът от институционална към индивидуализирана култура на помагане.

Институции и култура на помагане

- Правила
- Контрол
- Администриране
- Групова дисциплина
- Страх от санкции
- Зависимост



Работа по случай

- Фокус върху всеки човек, неговото развитие, отношения в семейството и общността, влияние на фактори на контекста (оценката)
- Разбиране на това как това развитие обяснява трудностите му (формулировка)
- Овластяване в процеса на помагане (интервенции)



Как да създадем среда за учене на практика в България? Със стандарти и импровизации.

- Стандарти (отговорност на супервизора)
- Опит на супервизора: практик, работил под супервизия, включително на супервизията си
- Наличие на рамка за 'Работа по случай' в службата
- Очертаване на опита на супервизора – граници на опита
- Регламентиран контакт със службата
- Регламентирана **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА** супервизия със стажантите
- Договор с клиента



Как да създадем среда за учене на практика в България? Със стандарти и импровизации.

- Импровизациите и техните граници
- Супервизори, които подготвят специалисти за работа по случай, **не могат да бъдат хора**, които не са прилагали 'Работа по случай' под супервизия, които не знаят какво е 'Работа по случай', не познават отговорностите си на супервизора пред клиента.
- Импровизации в практиката има.
- Липса на стандарти в клиничните бази: рамката на '**Работа по случай**' в системите на образованието и здравето не се **прилага**. Липсват екипната работа в оценката, формулировката и проследяването на интервенциите.

