

„Междусекторното сътрудничество: емоционални и законови бариери пред него“



**„Всяко дете – пълноценен член на общността“:
структура на управление и учене от практиката**

Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца, Нов български университет

Галина Маркова



Партньори на инициативата на местно ниво

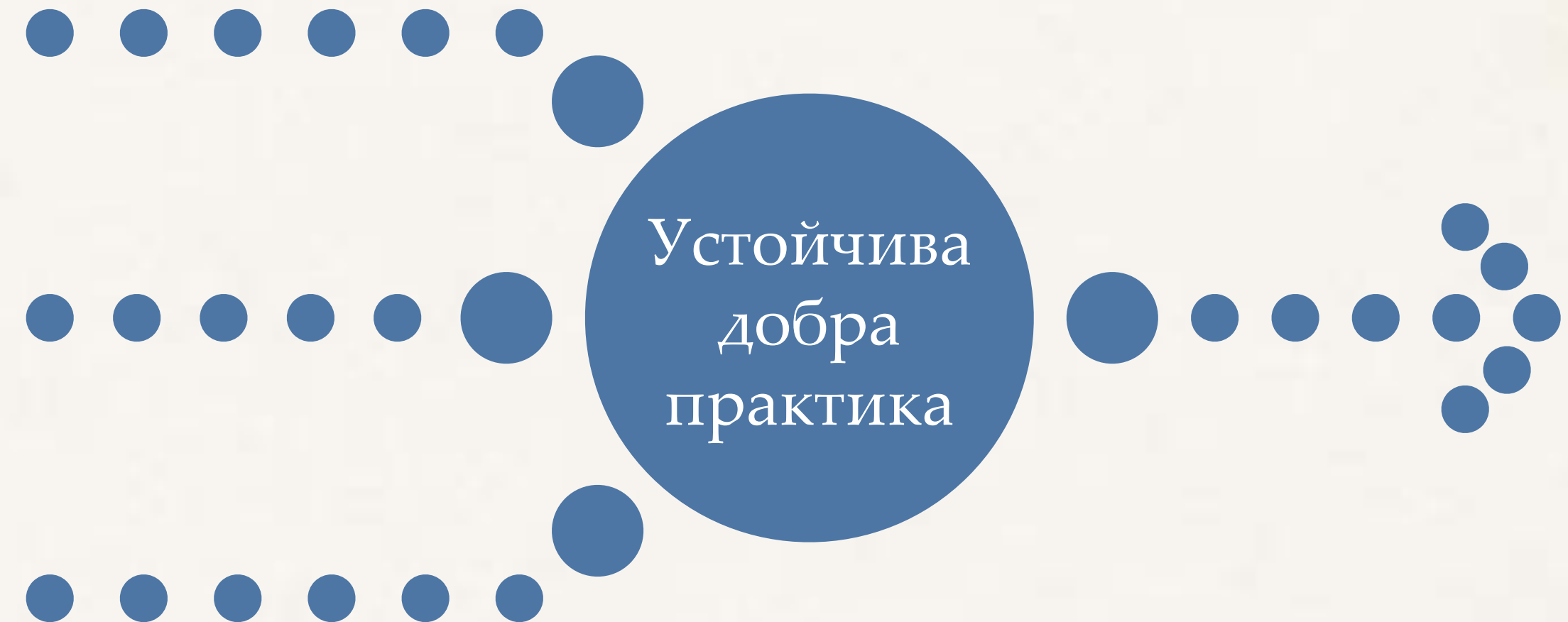
- ❖ Асоциация «Педаго»
- ❖ Община „Велико Търново“
- ❖ Международна Социална Служба
- ❖ SOS Детски селища
- ❖ Детска педагогическа стая
- ❖ 3 училища
- ❖ Представители на здравния сектор
- ❖ Асоциирани партньори
- ❖ Отдел «Закрила на детето»
- ❖ РУО

Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца, Нов български университет

❖ Изследвания, които показват силните страни, неудовлетворените потребности на деца и семейства, потребности от подготовка на специалисти

❖ Обучения и интервенции, насочени към преодоляване на проблемите

❖ Политики базирани на данни





Цел на инициативата

- ❖ Да преустанови местенето на деца от една услуга в друга: установила се практика на национално ниво с „децата, с които никой не иска да работи“ (резултат от изследвания)
- ❖ Да създаде дефиниция на понятието „труден случай“ (академична работа)
- ❖ Да изучи бариерите пред междусекторно сътрудничество с трудни случаи
- ❖ Да предложи и изучи интервенции (практика)
- ❖ Да създаде устойчива практика за междусекторно сътрудничество с трудни случаи (политика)



Интервенции – създаване на условия за междусекторно сътрудничество на ВСИЧКИ НИВА:

- ❖ Работа по случай (чрез междусекторна супервизия)
- ❖ Обучения (междусекторно обучение в АМБИТ – подход за работа с деца с множество потребности)
- ❖ Прилагане на политики на местно ниво (чрез работа с управлението на социални, образователни, здравни услуги в Местен борд)
- ❖ Прилагане на политики/ управление на сектори и институции на национално ниво (Национален експертен съвет)



Необходимост от общи дефиниции

- 1) Литературен преглед
- 2) Фокус групи с **14** участника – психолози и социални работници, обществени възпитатели, представители на О „ЗД“, родителска организация
- 3) Онлайн въпросник с **12** респонденти (все още активен)

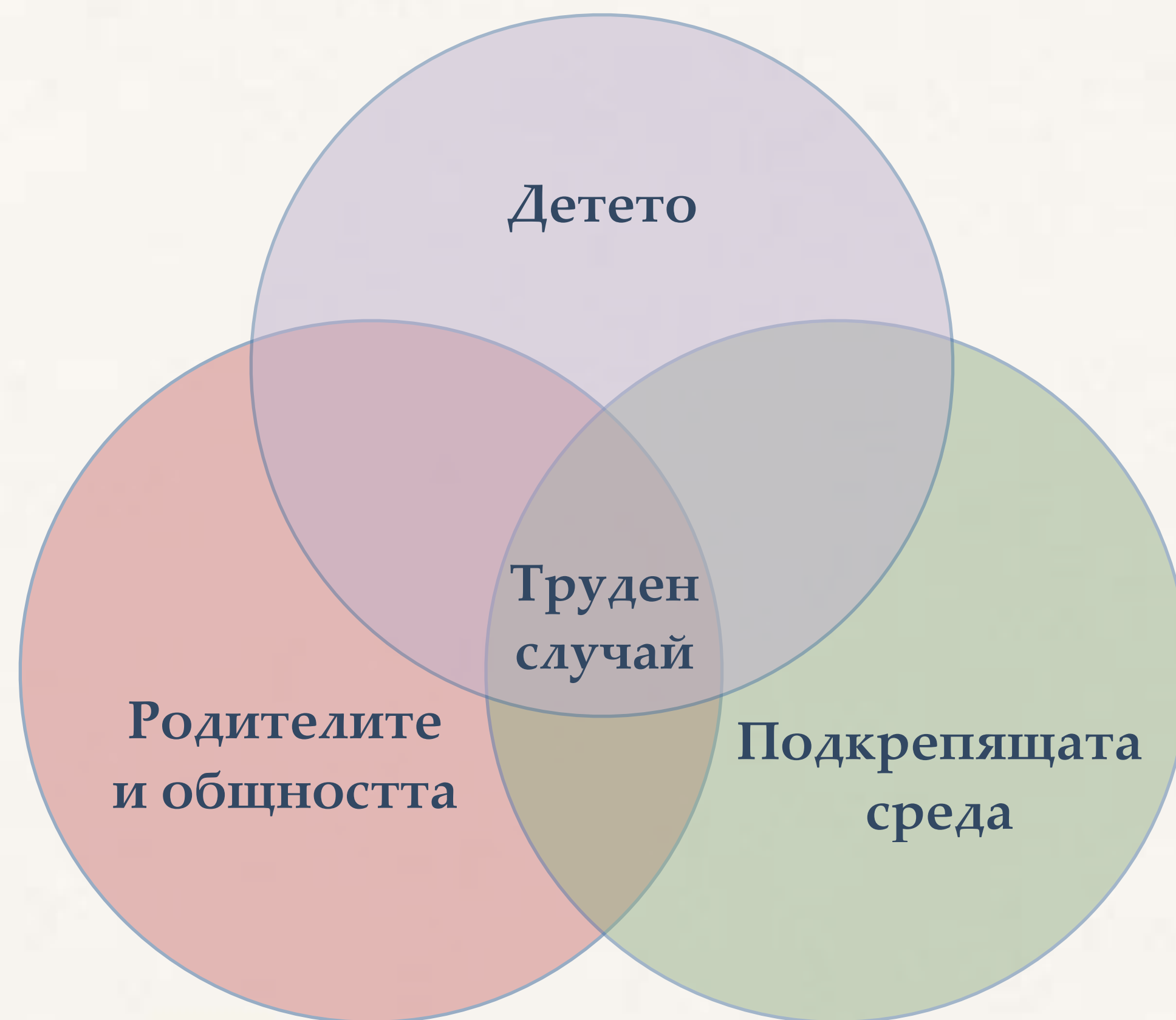
Кога случаят е труден?



- Този, на когото помагаш (детето, родителят) **не търси помощ**;
- Наличие на **множество рискове**;
- Не е получена **навременна подкрепа**;
- Ангажира много ресурси: **специалисти** или специализирани услуги;
- Случаят **зацикля** или има елемент на **непредсказуемост**.

Кога случаят е труден?

- ❖ Специфики на детето: СОП, травма, несигурна семейна ситуация, разделено от родителите, майчиният език не е български, чувства се неприето и неразбрано, детето е вече по-голямо и др.
- ❖ Манипулативно отношение, липса на подкрепа към детето, психична болест, зависимости, конфликтност, непредсказуемо поведение, трудно достъпна общност, хронична бедност, престъпни деяния и др.



- ❖ Конфликти, разнородни разбирания и очаквания, тревога и страх, социална дистанция от различията;
- ❖ Липсва ясна рамка, дефиниране на роли, няма синхрон, формализиране на задълженията и др.



Местен борд

Управлението на инициативата на местно ниво целеше да се постигне сътрудничество между системите на местно ниво за координиране на Работа по случай.

Бариери:

- ❖ **Емоционални:** създадени са неформални отношения на доверие и недоверие, натрупан е гняв, има тревоги за случаите и от страна на проверките. Липсва пространство и време за мислене заедно.
- ❖ **Работа по случай и процедурите на метода** да трудни за следване при оценка, планиране на интервенции и сключване на договор с клиентите.
- ❖ **Законови:** създаденият Алгоритъм за сътрудничество между училища и социални услуги има нужда от адаптация към практиката.

Благодаря за вниманието!

