

„Междусекторното сътрудничество: емоционални и законови бариери пред него“



## Междусекторната супервизия и бариерите в сътрудничеството между институциите

Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца, Нов български университет

*Д-р Антоанета Матеева*



# Дефиниция

Супервизията е една от формите за **подкрепа, обучение и развитие** на професионалистите и практиките за работа с деца в риск и техните семейства. Тя осигурява по-високо качество и адекватност на предоставените услуги.

Супервизията на междусекторното сътрудничество е специфичен тип супервизия, която подпомага **диалога и координираните усилия** между различните сектори в системата за закрила.



## Цели

- **Формиране на екипи** за работа по конкретни случаи на деца в отделните училища.
- **Развиване на умения за работа по случаи** на деца в риск в сътрудничество с други институции и специалисти и за супервизия по случай.
- **Подкрепа на конкретни случаи** на деца и юноши в риск – оценка и планиране на подкрепа, привличане на външни специалисти по случая.
- **Идентифициране на бариери** пред вътреинституционалното и междуинституционалното сътрудничество и извеждане на принципи, които да залегнат в алгоритъма на сътрудничество – роли, процедури, начини на включване на различните участници в процеса на подкрепа.



## Участници

- ❖ НУ “Цани Гинчев” - гр. Лясковец
- ❖ ОУ “Христо Ботев” - гр. Велико Търново
- ❖ ПГ по моден дизайн - гр. Велико Търново
- ❖ ЦНСТДБУ II, SOS ДС - гр. Велико Търново
- ❖ ЦОП, SOS ДС - гр. Велико Търново



# Трудни случаи

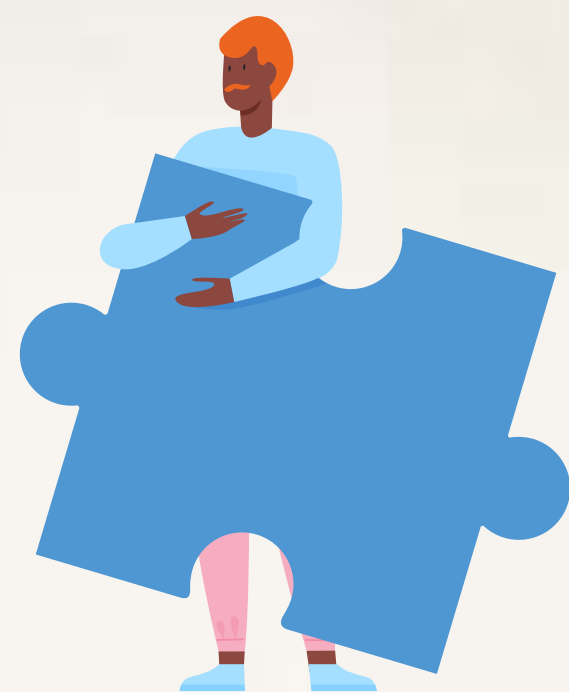
- Родители от ромската общност, които не подкрепят достатъчно образованието на децата си.
- Насилие и negliжиране в семейството.
- Непосрещнати хронични здравни и психологически проблеми на децата.
- Агресивно и рисковано поведение на децата.
- Неграмотност и слабо владение на български език при децата.
- Психологически, социални и правни проблеми при родителите.

# Реализирани взаимодействия



- ❖ Между НУ “Цани Гинчев” - гр. Лясковец и ОЗД гр. Лясковец
- ❖ ОУ “Христо Ботев” - гр. Велико Търново и Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I
- ❖ ОУ “Христо Ботев” - гр. Велико Търново и Междуйнституционално съвещание по случай
- ❖ ОУ “Христо Ботев” - гр. Велико Търново и Детски психиатър
- ❖ ПГ по моден дизайн - гр. Велико Търново и Ресурсен център гр. Велико Търново
- ❖ ПГ по моден дизайн - гр. Велико Търново и личен лекар на ученик
- ❖ ПГ по моден дизайн - гр. Велико Търново и родител на ученик
- ❖ ЦНСТДБУ II SOS ДС, ЦОП SOS ДС и ПГ по моден дизайн - гр. Велико Търново

# Резултати



- ❖ Начални **отношения на доверие** между супервизори и супервизирани. Обсъждане на границите на конфиденциалността, желание за разбиране на тяхната ситуация, желание да бъдат признати усилията им и насърчени.
- ❖ Начални **стъпки за свързване** по системен (с ясна цел, роли и задачи) начин с другите организации и вземане на съвместни решения.
- ❖ Събиране на **повече информация за детето** като резултат от съвместните срещи.
- ❖ Начало на **изясняване на ролите** и вариантите за действие в тях – своята и на другите институции.
- ❖ Оpozнаване на **възможностите на партньорите и на рамката**, в която работят – политики, законодателство и методики.
- ❖ Начално **осмисляне на целите и смисъла** и как да се ползва междуинституционалната супервизия.
- ❖ Развити **умения и за свързване** по подходящ начин с тях.
- ❖ Предложени **научно обосновани обяснения** за разбиране поведението на родителите и детето.



# Барииери

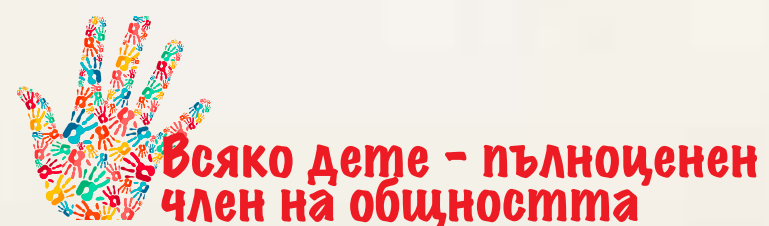
## Организационни

- ❖ Липса на информация за детето и семейството
- ❖ Наличната информация е разпокъсана между отделните сектори.
- ❖ Липсват ясни и сигурни процедури за обмен на информация.
- ❖ Непознаване на законодателството и ресурсите на другите сектори.
- ❖ Затвореност на секторите – всеки прави нещо с детето и не казва какво на другите.
- ❖ Нужда от по-ясно разписани конкретни роли, процедури, време за междусекторни съвещания за

работа по случай и за междусекторна супервизия.

## Ценностни

- ❖ Децата не участват достатъчно в процеса на вземане на решения и обсъждане на тяхната ситуация. Показване, разпитване, смъмряне, санкциониране.
- ❖ Формализиране на ролята на водещ или ментор на детето. Доверителните отношения не се отчитат достатъчно.
- ❖ Трудни отношения с родителите – неотчитане на дълга фамилна история на травми; спасителство; обвинителност; неподготвеност за работа с трудни случаи.



- ❖ Непознаване на местните общности и работата с тях.

## Емоционални

- ❖ Страх от последици – загуба на ученици, закриване на паралелки или училището.
- ❖ Страх от влошаване на отношенията с другите институции.
- ❖ Страх от обвинение в несправяне, конкуренция между специалистите.
- ❖ Страх от провал, поради сложната природа на трудните случаи /деца с противообществени прояви/.
- ❖ Страх от властови влияния.



# Преодоляване на бариерите



- ❖ Преодоляване на скритата сегрегация на училищата по места.
- ❖ Формиране на устойчиви междуинституционални екипи за работа по случай.
- ❖ Подготовка за работа със спецификите на трудните случаи – обучение, супервизия.
- ❖ Въвеждане на културата на учене и подкрепа в отношенията между специалисти и институции.
- ❖ Създаване на култура на съвместно мислене и активно взаимодействие между

различните институции и услуги по случаите на деца в риск и техните семейства. Предлагане на пространство за изпробване на различни подходи за свързване и сътрудничество между различните професионалисти и с децата и родителите.

- ❖ Критично осмисляне на ролите, процедурите и практиките на сътрудничество.
- ❖ Оpoznavане на собствените ресурси и тези на партньорите и потребителите.
- ❖ Развиване на умения за свързване с и включване на родителите и децата в риск.