

„Междусекторното сътрудничество: емоционални и законови бариери пред него“



Подходът **AMBIT** и бариери в междусекторното сътрудничество

Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца, Нов български университет

д-р Радостина Антонова



Работа по случай

- 1) Метод за индивидуализирана грижа
- 2) Фокусът е върху цялостния индивид и неговото обкръжение
- 3) Цели развитие на отделния човек



Деца и младежи с множество потребности

- 1) Голямо припокриване на нуждите между услугите.
- 2) Тежките проблеми рядко съществуват отделно.
- 3) Множество проблеми се пресичат.
- 3) Множество проблеми могат да се разглеждат като „житейски проблеми“.



Деца и младежи с множество помагащи

- 1) Множеството нужди привличат множество помагащи.
- 2) Множеството помагащи създават проблем с предоставянето на ефективна грижа.
- 3) Отделни отговорности, но пресичащи се проблеми.

AMBIT



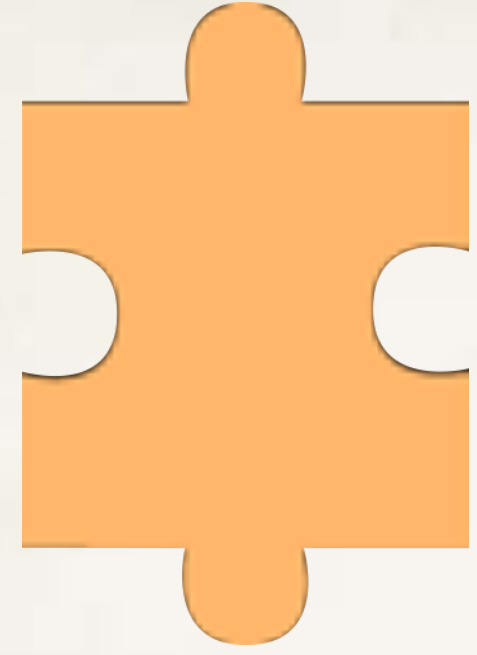
- ❖ Adaptive
- ❖ Mentalization
- ❖ Based
- ❖ Integrative
- ❖ Treatment

● **Адаптивен, базиран на ментализация интегриран подход**



АМВІТ обучение за мултисекторно сътрудничество

- **12** обучителни срещи – в периода ноември 2022 г. – май 2023 г.
- **9** услуги за работа с деца и семейства, 3 училища, 3 НПО, Дирекция "Социално подпомагане" - Велико Търново и ОД МВР Велико Търново
- **26** участника
- **10** случая на деца, преживели различни форми на насилие в и извън семейството;
- **1** случай на родителски конфликт;
- **3** възможности за адресиране на конфликти между колеги;
- прилагане на етични стандарти при работа с деца с множество потребности

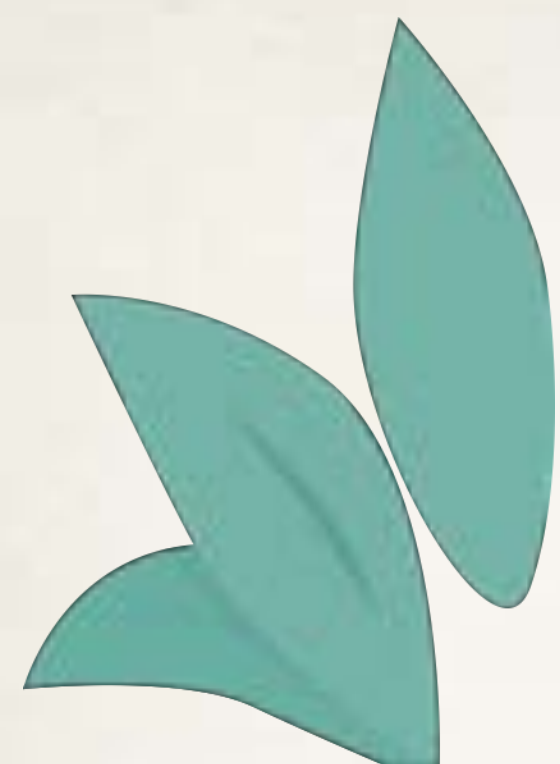


АМБИТ обучение за мениджъри

- 1) Еднодневно обучение
- 2) **11** участника, представители на МОН, МТСП, АКСУ, ЦКБППМН, ръководители на услуги и училища
- 3) Изведени трудности в междусекторното сътрудничество и възможностите, които АМБИТ дава за тяхното преодоляване

Какви са предизвикателствата и бариерите пред междусекторното сътрудничество?





Работа с клиентите

- 1) Липса на **обща теоретична база за работа по случай** – участниците в групата имат различна подготовка както за работа с деца, младежи, семейства и общности с множество психо-социални потребности, така и липса на достатъчно добро разбиране за клиент-ориентиран подход. Много малка част от тях използват професионалните си знания и умения, когато обсъждат работата с клиентите.
- 2) Липса на **умения за партниране и разбиране**.
- 3) **Свърхангажираност** у част от специалистите с даден случай – поради липса на екипна работа по един случай и на професионална супервизия, отговорността за случая се поема основно от един специалист.



Работа в екип

- 1) Липса на **култура за искане и даване на помощ** и подкрепа в екипите и организациите.
- 2) **Преобладават екипни административни срещи** пред екипни за обсъждане на случаи.
- 3) **Неясни решения** и некоординирани действия при работа с конкретния случай.
- 4) **Липса на яснота на професионалните роли** и съответно зачитането на различната професионална експертиза при поемането/ възлагането на задачи и отговорности по случая.
- 5) Липсата на стандарти води и до **размиване на професионалните граници.**
- 6) Широк профил на клиентите.

Процедурите и алгоритмите не могат да заместят знанията и уменията за работа с психичното страдание.



Работа в мрежа

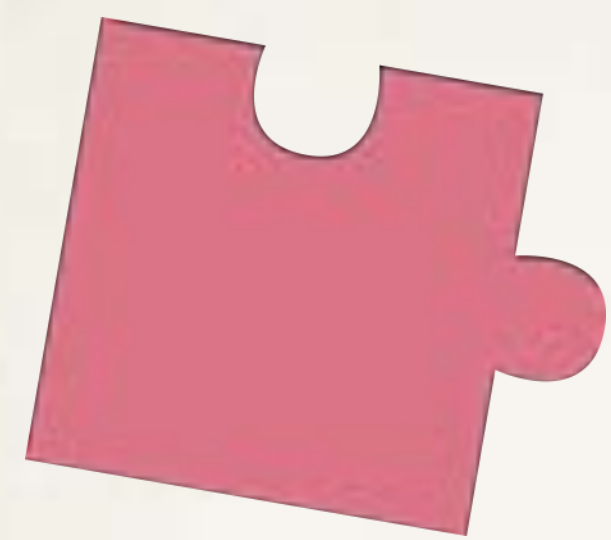
1) Липса на професионален стандарт и разбиране, извън административните наредби и документи, за това, че **междусекторната работа започва с изготвяне на оценката на случаите**, т.е. няма практика за междусекторно обсъждане и приемане на общо разбиране на проблема, който стои зад поведението, което прави едно дете труден случай.

2) В резултат на което не се наблюдава координиране на целите и дейностите между отделните специалисти, организации и системи около **потребностите на конкретното дете и семейство**.

3) Конкуренция и **липса на доверие**.

4) Непознаване на услугите и възможностите на образователната и социалната сфери.

Работата по случай е процес на партниране със „самия случай“.



Учене от натрупания индивидуален и организационен опит

Нужда от супервизия, която да:

- ❖ разделя административните, ролевите и персоналните трудности при работата по конкретния случай;
- ❖ задава професионални език и стандарти;
- ❖ създава пространство за рефлексия и ментализация;
- ❖ осмисля и структурира индивидуалния и организационен опит.

Какво постигна АМВІТ обучението по отношение на междусекторното сътрудничество?



1) Създаде пространство за **назоваване и обсъждане на проблемите**.

2) Създадени са **неформални връзки**.

3) Дойдоха идеи за **общи дейности**, които бързо се обсъждат и реализират.

4) **Има развитие** по един от обсъжданите случаи – дете е изведено от ситуация на насилие, следващият му

социален работник е наясно със случая, защото участва в обсъждането на случая.

5) Групата е придобила **опит за действие** при подобни случаи в бъдеще.

6) Има нужда **да се разшири обхвата** на участващите в подобна група – още услуги, училища, по-редовно присъствие на ОЗД.

„В Търново работим много заедно, и защото сме много услугите, и защото случаите са много – затова в общата работа се знаем и г-жа Димитрова ни държи плътно.“

Благодаря за вниманието!

