



Всяко дете - пълноценен член на общността

Какво е труден случай – дефиницията на професионалистите от практиката

Цел

Общата дефиниция ни помага да уеднакви понятията, свързани със случаите от практиката, които окачествяваме като трудни. Ангажирахме 26 специалисти с дългогодишен опит в съвместен процес по описване на характеристиките, които правят един случай труден.

Дефиниция

Случаят е труден, когато съчетава комплекс от потребности при едно дете, които касаят **спецификите на детето, семейството, общността и подкрепящата среда**, за което важат един или повече от следните елементи:

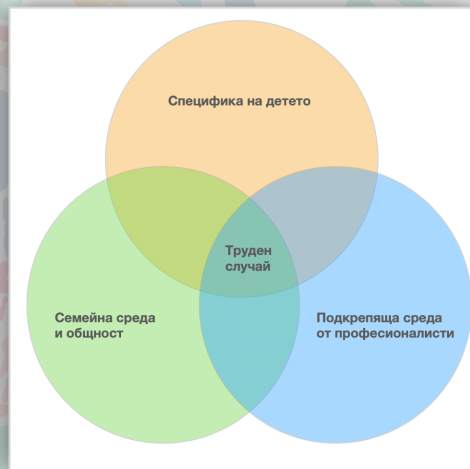
- а) този, на когото помагаш, (детето, родителят) не търси помощ;
- б) има висока степен на различни рискове;
- в) липсват съответните специалисти или достъп до специализирани услуги;
- г) случаят заикля – върти се в кръг и се проточва във времето;
- д) ангажира много ресурс от много институции, между които няма синхрон и комуникация;
- е) има много натрупани дефицити, защото дълго време не е потърсена или не е предложена подкрепа.

Как формулират специалистите своите трудности в трите области?

Трудности, идващи от спецификата на самите деца

- деца с някаква степен на увреждане;
- деца със специални образователни потребности;
- деца, живеещи разделени от родителите си;
- деца в сложна и несигурна семейна ситуация;
- деца преживели травма;
- деца, на които липсват познания по български език.

Отказът за съдействие от страна на децата при работа на специалистите пречи на изграждането на доверие. С едно дете се работи трудно, когато то се чувства неразбрано, неприето, неизслушано. Колкото по-голямо е детето, толкова по-трудно може да стане случаят.



Трудности, идващи от системите

1. Трудности, произтичащи от специфични нагласи и културата на взаимоотношения – в отделните екипи, между екипите на различните институции, между институции и родители:
 - Конфликтни взаимоотношения – настройването на едни групи хора срещу други, на една институция срещу друга.
 - Разнородни разбираня и очаквания на системите по отношение на оценката на детето, т.е. разлики в тълкуването на причините за неговото поведение и трактовка за работата по случая.
 - Тревога/страх от грешки и показване на слабост. Често различните специалисти влизат в конкурентни взаимоотношения или в защитна позиция.
 - Социална дистанция от различието и уязвимостта.
2. Трудности, произтичащи от структурата и принципите на работа вътре и между организациите, организационната рамка, дефинирането на работните задачи и роли
 - Често липсва ясна, приложима и обоснована нормативна рамка.
 - Съществуват неясни или неразбрани регламенти по отношение на задълженията и отговорностите на отделните системи и как те се съчетават, вкл. как се обменя информацията между системите.
 - Разпокъсаност и липса на синхрон в работата по случая – участват твърде много специалисти от различни системи, които не работят координирано.
 - Липса на насочване или достъп до социални и здравни услуги.
 - Формализирана, боравеща твърде много с документи, „работеща за себе си“ система.

На специалистите им е трудно да „работят със системите“ и далеч по-лесно да работят с конкретни хора, с които са изградили взаимоотношения на доверие.

Трудности, идващи от родителите, заобикалящата среда и общността

- сложни и дисфункционални отношения в семейството;
- манипулативно отношение към детето (неспазени обещания и създаване на чувство за вина или задължения за лоялност към семейството);
- липса на подкрепа и negliжиране проблемите на детето;
- психична болест на родител; интелектуални и психически увреждания;
- конфликтност, лесно афектиране и агресия;
- постоянна смяна на местообитанието;
- загуба на родител или друга криза;
- насилие;
- бедност, лоши битови условия;
- зависимости; престъпна дейност; проституция; злоупотреби;
- затворени общности със специфични религиозни, културни и другоезични характеристики.

Случаите по принцип изискват активната подкрепа и мотивация за промяна на семейството, но специалистите се сблъскват с отказа и нежеланието на родителите да участват в процеса.

<https://knowhowcentre.nbu.bg/>
info@knowhowcentre.org
+359877369483
<https://pelagobg.eu/>
contact@pelagobg.eu
+359898232728

