



НОУ-ХАУ ЦЕНТЪР
ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ
ЗА ДЕЦА. НБУ

Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

АНАЛИТИЧЕН ДОКЛАД ЗА РАБОТАТА НА МРЕЖАТА ЗА ПОДКРЕПА НА МЛАДЕЖИТЕ В РЕЗИДЕНТНИТЕ УСЛУГИ В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ИМ ПРОЕКТИ ЗА ЖИВОТА СЛЕД НАПУСКАНЕ НА ГРИЖАТА

"Смятам, че подкрепящата мрежа трябва да бъде точно такава - подкрепяща. Да дава съвети, да дава адекватни отговори на поставени от младежите въпроси, но не да действа вместо тях. Трябва да дава на младежите кураж, че могат да се справят и да бъде техен ментор по пътя, който те сами са избрали."

(Специалист от услугите)

„Беше полезно, намерих си работа. Трябва да идват такива хора в ЦНСТ, защото правят всичко възможно да ни разбират, да си говорят с нас за това, което ни вълнува и тревожи."

(Момче на 17 години)

Този доклад представя анализ на работата на мрежата за подкрепа на младежите в резидентните услуги в регионите на София и София-област, Пловдив и Пловдив-област и Стара Загора. Подкрепящата мрежа включва местните бюра по труда, общинските структури, кариерния център в гр. Стара Загора и стажантите в гр. София.

Анализът на подкрепящата мрежа е изготвен на база данните от аналитичните доклади на местните институции от подкрепящата мрежа, общите рефлексивни срещи на екипите, както и на информацията, предоставена от обратните връзки на младежите и специалистите от услугите.

I. Реализирани дейности

Работата на местните подкрепящи мрежи е фокусирана главно върху три ключови области на подкрепа за младежите, свързани с тяхното личностно и професионално развитие и подготовката им за пазара на труда и живота им в обществото след институционалната грижа. Трите области на подкрепа включват заетост, образование и социални дейности, услуги и подпомагане.

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

Във всяка от тези области в трите региона са извършени разнообразни дейности с младежите и тяхното обкръжение с цел да се създаде координирана подкрепяща среда.

1. Заетост

В областта на заетостта подкрепящите мрежи са реализирали следните типове подкрепа:

- Групови консултации по темите:
 - Работа с личната мотивация на младежите
 - Дейности и услуги, които предлага Дирекция „Бюро по труда“ и по-специално услугата „Консултация и менторство след започване на работа“
 - Подготовка на документи за работа, явяване на интервю за работа и среща с работодатели. Написване на автобиография и мотивационно писмо
 - Трудовите навици.
 - Кариерно ориентиране.
 - Източници за търсене на работа - обяви за работа и други методи за търсене на работа.
 - Информация за възможности за сезонна заетост.
 - Важността на трудовия договор и опасностите за работа в чужбина и в България при неясни условия и в сивия сектор.
 - Посещения на място в бюро по труда и запознаване с директора на Дирекция „Бюро по труда“ и със специалистите, които работят с младежи до 29 години
 - Групови посещения на работно място в конкретни местни фирми, предприятия и услуги
 - Работни срещи с общинските структури и бизнеса за осигуряване на временна трудова заетост на ученици и младежи. Представени са свободни работни позиции за временна и почасова трудова заетост
 - Трудови борси
- Индивидуални консултации по темите:
 - Подготовка на автобиография
 - Подходящите поведения и най-често задаваните въпроси по време на интервю за работа.
 - Индивидуални срещи с работодатели за запознаване с конкретна позиция и

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





НОУ-ХАУ ЦЕНТЪР
ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ
ЗА ДЕЦА. НБУ

Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

евентуално започване на работа.

2. Образование

В областта на образованието местните екипи са реализирали следните дейности:

- Групови и индивидуални консултации по темите:
 - Образователни умения и надграждането им в училище
 - Информация за специалностите, професиите и профилите, които могат да изучават в местните училища
 - Получаване на I, II или III степен на професионална квалификация по специалност от професия (след X, XI и XII клас) и разликата между отделните степени.
 - Дуалната система на обучение (обучение чрез работа) и кои са местните училища и специалностите, които са в такава система на обучение.
 - Разликата между професионално образование и профилирана подготовка.
 - Ред за кандидатстване за младежи, отглеждани в специализирани институции – предимството, което имат при прием за специалности от професии.
 - Обсъждане с младежите на техните интереси, способности и предпочитания и подходящи за тях специалности и училища.
 - Образованието ми в момента и предстоящо кандидатстване във ВУЗ.
 - Срещи с класни ръководители в училище за подкрепа за справяне на отделни младежи с учебния материал и задържането им до завършване на образование.
 - Предоставени каталози по кариерно ориентиране с информационни характеристики на професиите и специалностите в средното образование.
 - Посетена Панорама на професионалното образование и кариерното ориентиране, Стара Загора 2019г., където всички професионални гимназии в града демонстрират на бъдещите гимназисти реални моменти и материали от практическото обучение по специалностите и професиите.

3. Социални дейности, услуги и подпомагане

Подкрепата по отношение на социални услуги и подпомагане на младежите включва:

- Индивидуални и групови консултации по темите:
 - Контакти със семействата и разширения семеен кръг.
 - Възможности за ползване на разнообразни социални услуги.

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

- Рискове от трафик и насилие.
- Превенция от вредни влияния и фактори.
- Първа среща с противоположния пол и как да впечатля партньора си.
- Как най-правилно да разпределям бюджета си и да пестя заработените средства.
- Умения за последователност и отстояване на собствените решения.
- Подготовка за напускането на институцията и за самостоятелен живот.
- Дейност и услуги, които предлага Дирекция „Социално подпомагане“.
- Възможности за настаняване в самостоятелно жилище след напускане на услугата: Наблюдавано жилище, Общинско жилище, Социално жилище, Общежитие за студенти. Разлики и прилики, предимства и недостатъци. Настаняване в жилище на свободен наем – самостоятелно или със съквартиранти.
- Рискове предимно при търсене и настаняване в жилище на свободен наем.
- Гражданска позиция, граждански роли и обществени ценности.
- Посещения в кабинетите на началник-отдели „Закрила на детето“ в Дирекция „Социално подпомагане“.
- Срещи с отдели в общините за консултиране по жилищна политика и настаняване в общински жилища.
- Запознаване с и посещения на други социални услуги, центрове и клубове за развиване на различни умения и таланти, безплатни извънкласни занимания.
- Среща в Регионална библиотека „Захарий Княжески“, гр. Стара Загора. Запознаване с услугите, които могат да ползват в Тийн зоната – четене, престой, ползване на компютър, мултимедия, настолни игри, гледане на филми и др.. На един младеж е осигурена безплатна карта за библиотеката и е съпроводен, за да си избере книги.
- Насочвания на отделни младежи към социални услуги в общността като ЦОП, ЦСРИ, ЦРДУ за посрещане на конкретни техни образователни и психологически потребности.
- Допълнителни мероприятия като походи, спортни дейности, изложби, организирани от Столична община.

За координиране на работата между всички страни в процеса са реализирани също и следните дейности:

- Първоначални опознавателни срещи с цел запознаване на децата и техните възпитатели със специалистите от подкрепящата мрежа.
- Диагностика и анализ на потребностите и дефицитите на всеки младеж.

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.
Phone: +359 2 403 20 30
E-mail: info@knowhowcentre.org
Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

- Среци с личните наставници, възпитателите, управителите на услугите и социалните работници за обсъждане на постигнатите резултати и поставяне на нови опорни точки за бъдещата работа.
- Рефлексивни срещи между трите подкрепящи мрежи.

II. Резултати от работата

1. Развитие:

Позицията на младежите

- И през двата етапа на работа на ПМ младежите виждат ролята на консултантите като наставници и съдействащи за намиране на работа. Също и като посредници между тях и света на възрастните от една страна, а от друга между тях и света на големия град с неговите особености (начин на живот, институции, работодатели, ВУЗ и пр.).
- По-големите младежи виждат ролята на ПМ в конкретна прагматична ползност – намиране на работа и жилище. По-малките виждат смисъл в общуването с външни за ЦНСТ хора в ситуация на конфиденциалност, както и във възможности за обучение, а не само в конкретни бързи прагматични ползи.
- Удовлетворението на младежите идва от една страна от получена конкретна подкрепа (започване на работа), но и от усещането, че с нещо самите младежи се справят успешно, т.е. с повишена увереност в себе си и на базата на това по-реалистична представа за себе си и външния свят.

В обобщение може да се каже, че очакванията на младежите към външни за услугите специалисти търпи развитие през 10 месечната работа с ПМ. Конкретните прагматични очаквания преобладават в първия етап, когато все още няма индивидуално опознаване на консултантите и младежи, а възприятието по всяка вероятност носи и особеностите на стереотипното мислене за „децата от институции“ и „държавните служители“. С развитие на работата, взаимното опознаване и съдействието за удовлетворяване на конкретни нужди на младежите се появява и удовлетвореност от общуването с хора от „света на възрастните“, т.е. вижда се и посредническата роля на тези специалисти между младежите и външния свят.

Позиция на специалистите, работещи в услугите и на тези от подкрепящата мрежа

Подкрепящата мрежа има няколко изключително важни функции:

- Изграждане на доверие у младежите в държавните институции;
- Подкрепа на екипите в услугите за уплътняване времето на младежите с полезни дейности, както и за предаване на нови модели на отношение и ноу-хау на дейности;

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





НОУ-ХАУ ЦЕНТЪР
ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ
ЗА ДЕЦА. НБУ

Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

- Специалистите от услугите виждат двустранност в процеса на работа на ПМ – от една страна те подпомагат младежите с конкретни знания, умения и трудово посредничество, но също така самите институции се развиват като придобиват знания за работа с тази група;
- Във втория период на проучване, младежите отговарят по-уверено и с повече конкретика на въпросите. Това означава, че са развили умения за общуване, известно самочувствие и са по-наясно със себе си и със задачата си в проекта.
- Положителен ефект е имала работата с подкрепящата мрежа и по отношение на консултантите от услугите. Комуникацията на консултантите с децата е развила и техните познания за проблемите на децата, особеностите в развитието им, в поведението им и др.. Също така през втория период на интервюиране личните наставници дават по-голяма конкретика на постигнатите резултати с младежите и показват, че по-добре познават възможностите за подкрепа на външните специалисти.
- Всички интервюирани специалисти от услугите и през двата етапа оценяват работата на ПМ като адекватна, полезна и успешна, защото има конкретни постижения (с акцент намиране на работа), както и положително емоционално въздействие върху младежите в посока повишаване на доверие и интерес към света извън услугите.

Всички анкетиранни специалисти смятат, че постоянната и координирана работа на ПМ е крайно необходима в процеса на подготовка на младежите без родителска грижа за самостоятелен живот.

Позицията на специалистите от подкрепящата мрежа

- Младежите участват активно в работата по собствения проект за развитие, като предлагат теми за груповите обсъждания и индивидуалните консултации със специалистите от подкрепящата мрежа, които тях ги интересуват. Това са теми главно свързани с взаимоотношенията в семейството и приятелския кръг и планиране на бюджета. Това означава, че те са се почувствали включени, чути от възрастните и овластени да заявяват себе си.
- Дейностите на подкрепящата мрежа са протекли в спокойна и сигурна атмосфера на споделяне и дискусия, задаване на въпроси и обсъждане на лични истории и проблеми. Такава атмосфера на доброжелателност, любопитство и желание за подкрепа от страна на специалистите е позволила младежите да усвоят повече знания и умения от трите области на подкрепата.
- В хода на работата младежите добиват самочувствие поради личния интерес на специалистите към тях и загрижеността им за бъдещето на всеки един от тях.
- Като особени постижения специалистите отчитат мотивирането за работа на младежите и придобитите от тях знания за начините за кандидатстване и търсене на работа.

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





НОУ-ХАУ ЦЕНТЪР
ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ
ЗА ДЕЦА. НБУ

Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

- Запълнени са част от дефицитите от знания на младежите за търсене и кандидатстване за работа и за дисциплината и поведението на работното място, което ги е направило по-конкурентни на пазара на труда.
- Взаимодействието между специалистите от различните институции е оценено като добро. Сътрудничеството е налице и то е водено от а/ мотивацията всеки да помогне от своята сфера на дейност, б/ уважаването на ценните ресурси на колегите в мрежата и в/ осъзнаването на факта, че екипната работа е по-продуктивна.
- Част от младежите са започнали работа.
- По време на индивидуалните срещи с младежите се забелязва, че техните мечти и разбирания са доста динамични и се променят на много кратки периоди. Затова специалистите наблягат на глобалната идея и мотивация колко е важно да се реализираш на пазара на труда, за да може да живееш по-добър и независим живот.
- След края на проекта младежите мечтаят по-смело, виждат по-далече хоризонта на своето бъдеще, по-ясно изразяват желанията си, по-уверено и открито изказват мнения си и могат да го правят аргументирано.
- Научили са се да създават по-добри доверителни връзки.
- Повече са осъзнати от преди защо образованието е важно за тях като жизнена цел.
- Определен брой младежи са ориентирани към желана от тях област на професионално образование и евентуални възможности за продължение за висше образование.
- Чрез работата с подкрепящата мрежа младежите са развили по-голямо доверие в институциите и компетентност да използват ресурсите им.
- Посещенията на подкрепящата мрежа имат положително въздействие и върху ръководствата и персонала на услугите, в които са настанени младежите. Професионалистите там споделят, че в рутинното ежедневие са пропуснали да обърнат внимание на важни за децата и младежите теми, необходими за живота им извън защитената институция, което ще коригират от сега нататък.
- Според ПМ нейната полза е и в даване на друг модел на отношения както между работещите в услугите, така и в самия екип на услугата.
- Младежите не познават добре нормативната уредба и административните процедури за съответното социализиращо действие, което им се налага. При осигуряване на представителство (присъствие, придружаване до институция) те се чувстват по-уверени и се справят по-добре, а следващите техни самостоятелни посещения са все по-успешни. В тази посока удачен е примерът с един от младежите /

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





НОУ-ХАУ ЦЕНТЪР
ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ
ЗА ДЕЦА. НБУ

Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

Янко/, който след поредица от групови и индивидуални консултации, започва да прави преценка на различните варианти за настаняване след напускане на услугата и да анализира ситуацията.

2. Предизвикателства:

Позицията на младежите

- Изказаното неудовлетворение при някои младежи идва от липсата на конкретни бързи прагматични придобивки, оценени като важни за/от самите тях. Често това са младежи под 16 години, за които започването на работа и свързано с множество законодателни тежести за работодателите. С други думи, част от неудовлетвореността идва от непознаването на нормативната база за постигане на исканите от тях цели.

Позицията на специалистите от услугите

- Семействата не знаят какво могат да постигнат децата им и ги дърпат назад. Родителите нямат мнение и стратегия за развитие на децата си, което затруднява работата и на екипите на услугите, и се отразява на взаимодействието в работата с подкрепящата мрежа.

Позицията на специалистите от мрежата за подкрепа

- В Стара Загора едно момче си намира работа чрез мрежата за подкрепа, но му е трудно да съчетава училище и работа.

- В Пловдив едно момиче често бяга и трудно се мотивира, затова усилията са били насочени главно към работа по нейната мотивация и изграждане на механизми за справяне с отрицателните емоции.

- В началото младежите приемат плахо и с доза недоверие работата с подкрепящата мрежа. Те предполагат, че това са поредните хора, които са дошли да им говорят неща, които никога не биха им били от ползва. С всяка следваща среща обаче, младежите ставаха все по-уверени и с все по-голямо желание се ангажират да мислят и правят неща.

- В консултативната работа с младежите става ясно, че те се чувстват „заплашени“ да живеят сами, да се справят сами и преодоляват кризи в живота си, изпитват недоверие към обществото и институциите. Затова фокус на работата става изграждането на доверие с всеки един от младежите и изграждането на устойчива подкрепяща мрежа, която да им даде сигурност и да насърчава развитието им.

- В рамките на проекта не се постига напредък при няколко младежи от гр. София - в някои случаи те категорично отказват участие или индивидуални срещи, отказват съдействие и подкрепата на специалисти от социални услуги.

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

3. Препоръки:

- Подкрепящата мрежа (особено в нейното дефиниране като координирана мрежа от специалисти от широк кръг държавни институции и услуги) е важна част от процеса на „базиране на услугите в общността“. За да може да се излезе напълно от функционирането на новите услуги като „институции от затворен тип“, е необходимо да се засили подкрепата им за координирани дейности с външни специалисти, държавни услуги и институции. На този етап предимно НПО предоставят проактивно подпомагащи развитието на децата и работата на служителите в ЦНСТ дейности (напр. курсове по интереси, помощ при подготовка за училище и пр.). Част от негативното отношение на служителите в ЦНСТ към външни проекти е базирана на тяхната временност и спорадичност. Установяването на постоянно действаща ПМ от държавните институции, която работи по ясно разписани правила и структурирана програма в координация с ЦНСТ, би дала възможност за по-голямо доверие, удовлетвореност и сигурност както у младежите за собственото им бъдеще, така и у работещите в ЦНСТ за това, че имат партньори в работата с младежите.
- В подкрепящата мрежа е важно да се включат повече и по-разнообразни услуги от наличните в общността като ЦСРИ, ЦОП, ЦРДУ, различни младежки клубове и инициативи, за да могат младежите да ползват всички ресурси на местната общност за своето обучение и развитие.
- Специалистите препоръчват да се продължи работата с младежите по тяхната мотивация за работа и уменията, необходими им за изпълнение на трудовата роля. Придобиването на полезни качества като дисциплинираност, спазване на срокове, работа в екип, поддръждане на ангажиментите по приоритети, изграждане на поведенчески профил и други са процеси, за които е необходимо време.
- Добре е работата на подкрепящата мрежа да продължи и след като младежите напуснат институцията и да бъдат уверени, че могат да разчитат на подкрепа от нея.
- Според специалистите от подкрепящата мрежа в случаите, когато отделни младежи отказват да се включат в работа по личните си планове за живота следва да се потърси по-различен подход в комуникацията с тях и различни инструменти за подкрепа и приобщаване.
- Всички участници смятат, че ПМ трябва да се разшири:
 - Като обхват на заинтересовани страни, които имат значение за успешното излизане на младежите от услугите и тяхното интегриране в обществото: с всички видове специалисти/ институции като например работодатели, учители, полицаи, инспектори ДПС, медицински специалисти и специалисти в областта на психичното здраве и пр. „ ... В този вид подкрепа биха могли да бъдат включени специалисти, които да ги подпомагат в административното решаване на

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





НОУ-ХАУ ЦЕНТЪР
ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ
ЗА ДЕЦА. НБУ

Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

житейски, социални, здравни и др. въпроси, тъй като адаптацията след напускане на социалната услуга е в много посоки, а техните умения за справяне са с дефицити дълго време след като навършат 18-20 години и завършат образование“.

- Като обхват на целевите групи, т.е. системна работа с родители/роднини на младежите, където това е възможно: „И за родителите трябва да има специална социална служба. Работата с родителите е първоначално – те често лъжат, вредят на детето. По-добре в ПМ задължително да се включват близки/роднини, не точно родители (то се знае, че детето няма да е тук при нас, ако родителят не се е провалил като такъв) – роднини, които искат по-добро бъдеще за това дете. Родителите често се срамуват, че детето е дадено в институцията. ОЗД има наистина зловещ подход към родителите. И в този ПМ/КМ трябва задължително да се включи младежът и негов наставник/ментор от услугата“.

- Като възрастов обхват на младежите без родителска грижа: целенасочената подготовка за излизане от услугата е добре да започне с младежите от 14 годишна възраст, като продължи не само до напускането им на услугата, а и няколко години след това: „... би било добре да бъде продължена ролята на подкрепящата мрежа, защото децата, израснали без семейство, много често не успяват да развият необходимата им правна, административна и социална култура на общуване, особено след напускане на услугата, в която са настанени към момента участниците в проекта младежи. Младежите не познават добре нормативната уредба и административните процедури за съответното социализиращо действие, което им се налага. При осигуряване на представителство (присъствие, придружаване до институция) те се чувстват по-уверени и се справят по-добре, а следващите техни самостоятелни посещения са все по-успешни.“

- За да се случи координирана постоянна работа на ПМ специалистите предлагат:

- От страна на ЦНСТ трябва да има определен специалист, който да се занимава основно с работа по подготовка на младежите за напускане и координиране на работата с/на ПМ, както и ясна визия за това, как ПМ може да е в подкрепа на младежите и на самите работещи в услугите. В ЦНСТ, в които директорът или друг служител активно е координирал дейностите между личните наставници, у младежите и ПМ удовлетвореността от работата на ПМ е по-висока и конкретните ползи за младежите са повече.

- От страна на институциите (напр. АЗ, Общини, образователни институции и пр.) е необходимо също да има екип специалисти, които да са специализирани в работа с младежи, излизачи от услугите. Те би трябвало да работят по структурирана програма за работа с младежите, която да включва както определени теми, така и сесии за разговори по вълнуващи децата теми от ежедневието

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."





Address: 1142, Sofia; Han Krum 38A Str.

Phone: +359 2 403 20 30

E-mail: info@knowhowcentre.org

Web: www.knowhowcentre.nbu.bg

им (с цел придобиване на социални умения и компетенции). Както и да имат възможността регулярно да организират срещи с хора и организации, които имат пряка роля за бъдещето на младежите (напр. работодатели, сдружения на работодатели, представители на законодателни органи и пр.).

- Работата на този вид ПМ трябва да е регулирана чрез законов или подзаконов акт и въведена в практиката на всички институции и услуги.

- В полза на допълнителна подкрепа за младежи, които напускат ЦНСТ би могъл да се предвиди в законов текст или в програма, проект и т. н. продължителен период (2-3 до 5 години), в който те да ползват предимство при кандидатстване за общинско жилище, облекчаване от местни данъци и такси, ако закупят собствено, някакъв вид законова подкрепа, така че да имат смелост и самочувствие да придобият самостоятелност.

- В този вид подкрепа биха могли да бъдат включени специалисти, които да ги подпомагат в административното решаване на житейски, социални, здравни и др. въпроси, тъй като адаптацията след напускане на социалната услуга е в много посоки, а техните умения за справяне са с дефицити дълго време след като навършат 18-20 години и завършат образование.

- В бъдеще този вид услуга от подкрепящата мрежа да бъде устойчиво финансирана.

- Да се работи със семействата, които да станат част от подкрепящата мрежа.

- Училището също трябва да бъде включено в подкрепящата мрежа.

Общият извод от дейността на мрежата за подкрепа е, че създаденото добро взаимодействие на специалистите с децата и между самите специалисти създава положителна среда около младежите, което води до тяхната по-голяма сигурност и увереност, че могат да се справят с предизвикателствата в живота си.

The project " FID: To fulfil the impossible dreams " is funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship

Programme (2014-2020).

"The content of this product represents the views of the author only and is his/her sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."

